

	İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No:	PLT-17
		Yayın Tarihi:	05.03.2014
		Rev. No:	01
		Rev. Tarihi:	16.04.2025

İNTECON olarak Sözleşme ve Müşteri şartlarını eksiksiz yerine getirebilmek için hizmetlerin kesintisiz sürdürülmesi önceliklidir. İş sürekliliği gereksinimlerini karşılamak üzere İş Sürekliliği Politikasını oluşturulmuştur.

İNTECON Üst Yönetimi politika gereklilikleri karşılamayı, yasa ve mevzuata uyumu ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

- İntecon olarak, faaliyet gösterdiğimiz dijital hizmet ortamının hızla değiştiğinin ve bu durumun iş sürekliliğimizi zaman zaman bizim kontrolümüz dışında etkileyebileceğinin farkındayız. Her ne kadar geçmişte kesintiye neden olan büyük ölçekli bir olay yaşamamış olsak da sektördeki benzer hizmet sağlayıcıların deneyimlerinden yola çıkarak, öngörülemeyen bir olayın İntecon sistemleri ve hizmetleri üzerinde ciddi etkiler doğurabileceğini biliyoruz.
- e-Fatura, e-Defter ve e-Arşiv hizmetlerine güvenerek operasyonlarını sürdüren müşterilerimiz, olası aksaklıkların en aza indirgenmesi için firmamızın tüm önlemleri almasını haklı olarak beklemektedir. Bu doğrultuda, İntecon, birbirine entegre planlardan oluşan bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kurmuş ve bu sistemi sürdürülebilir kılmıştır.
- Söz konusu İSYS, test edilmiş ve sektörel en iyi uygulamalara uygun müdahale yöntemleriyle, şirketimizi ciddi aksaklıklara karşı hazırlıklı hale getirmeyi amaçlamaktadır.
- İntecon, kontrolü dışındaki olayların hizmet sürekliliğini asgari düzeyde etkileyeceği bir dirençlilik seviyesine ulaşmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, planlanmış, yapılandırılmış iş sürekliliği ve felaket kurtarma yaklaşımları oluşturulmuştur. Bu sayede kritik hizmetlerin sürdürülebilirliği sağlanmakta ve olağanüstü durum kaynakları hızla devreye alınabilmektedir.
- Herhangi bir önemli olay meydana geldiğinde **İntecon**'un önceliği; iş hizmetlerinin yeniden başlatılmasından önce, çalışanlarımızın, ziyaretçilerimizin ve tüm paydaşların güvenliğinin sağlanmasıdır. Bu doğrultuda, acil durum prosedürleri ve tahliye planları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve tüm personelin farkındalığı artırılmaktadır.

Genel Müdür